

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 年 月 日

事業所名 このき豊田

保護者等数(児童数) 35名 回収数 22枚 割合 63%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	9		3	利用人数が多い日は窮屈な空間に思えます。けがやトラブルが心配です。	走らないよう指示をするなどして安全に配慮いたします
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	4		6		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3	1	12		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	20	1		1	以前は作成されていましたが、最近はわかりません。	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	21			1	活動内容が毎日違ってとても考えられていると感じる	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	12	6	事業所に行くことで、他校のお子さんと交流できているので十分です。	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2		2		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2	1		子どもの日々の状況を伝えることで対応していただけていると思います。連絡帳で伝えている。何かあった時は伝えてもらっているので安心している	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	8	2	2	希望者のみでも困りごとの相談や発達の問題など個別面談して頂ける機会があるとありがたい	気になることがあれば気軽に声をください
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	8	6		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3		8		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		2	ラインがとても便利で助かっている。写真を頂けたときはうれしかったし、	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	4		6	全てではないですが、発信していただいています。	
	14	個人情報に十分注意しているか	18	1		3		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	7	3	5		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4	1	6		避難や訓練について知っていただけるよう工夫致します
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2			とても楽しみにしている	
	18	事業所の支援に満足しているか	20	2				

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。