

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 5年 3月 24日

事業所名 このき豊田校Ⅱ

保護者等数(児童数) 回収数 割合 0.71 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9			7		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	13	2				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14	1			・家でできない工作や調理の活動でできることが増えた	・毎月の活動予定は曜日や内容を平等に体験できるように工夫している
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	4	9	・外出先で交流の機会があるのかわからない	・お出かけ先や買い物先で一般の方との関わりが少しある
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				・送迎時に様子をていねいに伝えてくれる	・モニタリングでの話し合いや相談事への対応などに力をいれている
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2			・専門知識を親に教えてほしい	必要に応じて保護者との面談や関係機関との連携を図っている
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		5	9	・コロナ禍もあり難しいと感じる	来年度は開催できるように検討中。保護者同士がつながりを持つことで安心感につなげる。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4		1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10			5		
14 個人情報に十分注意しているか	13			2			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	1	5		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			2		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		1	・色々な活動内容で満足 ・音楽の内容に興味あり	・楽しく過ごせる場所、安心して預けられる場所として今後も努力したい
	18 事業所の支援に満足しているか	15				・イベントが多く内容が充実	・その子どもに適した療育を目指して努力し保護者に寄り添っていききたい

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。