

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 5 年 3月 24日

事業所名 かけはし豊田

保護者等数(児童数) 40 回収数 27 割合 67.5 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2		3	・子供が利用しているのを見ていないので分かりません	・利用人数や活動内容に応じてスペース確保のために1階と2階で分かれて活動をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21			6	・いつも何人くらいのお子さんがあるのかよく分かりません	・利用定員は10名ですが定員の150%までの受け入れが可能なので一日最大15名です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5		8		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	23	2		2	・定期的に子どもの姿を伝えて頂けると子どもの姿がよくわかり安心につながる。	・ご自宅送迎の際にご様子をお話しさせていただいたり、モニタリング面談を通じてお伝えするよう努めてまいります。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	25	1		1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	6	14	・無理に行う必要はないと思う	・今後行事等で何か行えることがないか検討してまいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2		1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1	1	1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	1	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	6	4	2	・平日にあるので参加できない	・不定期ではありますが、日曜日にも開催ができるように計画できたらと存じます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2		7		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	3		5		
14 個人情報に十分注意しているか	23	1		3			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2	1	7		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	2		4		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25	2			・基本的には楽しみにしています。気分で行きたくないともうすぐが最近よくある	・今後もお子様楽しんでいただけるような活動内容や、職員との信頼関係づくりに努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	26	1			・どんなことをして過ごしているのかよくわからない、内容はわかってもらえない	・連絡帳のみではなく、お写真や動画を公式ラインの方から送信できるように取り組んでまいります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。