

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 5年 3月 24日

事業所名 このき豊田校Ⅱ 保護者等数(児童数) 回収数 割合 0.73 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|---|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 6 | 1 | | 1 | ・少し狭い | ・建物の構造上、変更はできないが2階を有効に利用する |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 8 | | | | ・職員数が多いので良い | |
| | ③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 5 | 1 | | | ・室内はバリアフリーだが建物に入るには1段登らないといけない ・ロッカーに本人の写真が貼ってありわかりやすい | ・視覚教材など、障がいの特性に合わせたきめ細かい療育を心がける |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 8 | | | | ・清潔できれいな部屋 | ・教材や部屋の清掃・消毒の徹底、活動に合わせた部屋の使い方を工夫している |
| 適切な支援の 提供 | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 8 | | | | | |
| | ⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 8 | | | | | |
| | ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 7 | 1 | | | ・どのような支援が行われているかこまめに教えてほしい | ・連絡帳による保護者様への連絡や送迎時に事業所での様子を伝えていく |
| | ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 8 | | | | | |
| | ⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 1 | | 1 | 6 | ・交流があってもよいのでは？ | ・今後、検討する |
| 保護者への 説明等 | ⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 8 | | | | | |
| | ⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 7 | | | 1 | | |
| | ⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 3 | 2 | 1 | 2 | ・勉強会があれば嬉しい | ・今は開催していないが、今後、保護者会再開の折にはテーマをもった話し合いや研修などを取り入れていきたい |
| | ⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 7 | | | 1 | | |
| | ⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 5 | 2 | | 1 | | |
| | ⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | 1 | 5 | 2 | ・開催するなら希望者のみにしてほしい | ・保護者同士のつながりを求める声があり来年度は開催の方向で検討中 |
| | ⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 6 | 2 | | | | |
| | ⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 8 | | | | | |
| | ⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 2 | 2 | | 4 | ・活動の様子をもう少し写真などで知りたい | ・現在は3か月に1度、個人別に数枚の写真提供をおこなっている ・もう少し頻度をあげるなど、今後検討したい |
| ⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 8 | | | | | | |

| | | | | | | |
|---------|---|--|---|---|---|--|
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 4 | 2 | 2 | |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 6 | 1 | 1 | |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 7 | 1 | | ・楽しそうにしていることが多くなった ・とても楽しみにしている |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 8 | | | ・ボルダリングや様々なプログラム、おでかけのサポートなど本当にありがたい ・楽しく過ごせる場所、安心して預けられる場所として今後も努力したい ・その子どもに適した療育を目指して努力し保護者に寄り添っていきたい |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。