

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 5年 3月 24日

事業所名 このき豊田校

保護者等数(児童数) 48 回収数 21 割合 43 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	1	3	もう少し広いとっと良いです。	活動によってグループに分かれて行うなど工夫します。定期的に見直しを行いながら適切なスペースの確保に努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			7		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	1	12	入口の段差が心配です。	バリアフリー化は出来ていませんが安全に利用できるように段差を埋めたり職員が付き添うなど工夫していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	19	1		1		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	20	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	7	11	時々交流があるといいなと思います。	現在は活動としての交流の機会はありますが、検討してまいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1			・頑張っており組めた課題、苦手な課題を教えていただき参考になっています。 ・送迎時に様子を丁寧に伝えてくれます。	これからもお子様の成長を共有させていただけるように努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	1	1	専門知識を親に教えてほしいです。	研修等を通じて各職員の専門性の向上を目指していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	7	9	・特に希望していません。 ・コロナ禍で難しいと思っています。 ・難しいとは思いますが、あったらうれしいです。	世の中の情勢を踏まえて適切な提案ができるよう努めてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2		4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		6		
14 個人情報に十分注意しているか	20			1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3		7		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			4		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20			1	楽しみにしています。活動内容に興味を持っているようです。	今後も安心して過ごせる事業所となるよう柔軟な発想をもって取り組んでまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	20	1			・色々な活動があり満足しています。 ・音楽療法が気になります。	より良い療育を提供することができるよう職員一同取り組みたいと思います。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。