

**放課後等デイサービス
保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）**

公表:令和 6年 3月 22日

事業所名 このき豊田校Ⅱ 保護者等数(児童数) 回収数 割合 73 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	6	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		5	専門性がよくわからない	質問があれば答えるようにしている
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3	1	7		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	25					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25				毎日違うプログラムで考えてくれているなどと思います	曜日や内容に偏りがないようにしている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	5	14	交流してほしい希望はありません	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	1		送迎の際に目標に対しての助言がいただけるとうれしい	療育時間の様子は伝えるようにしている
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	17	5	他の保護者の方と話をする機会があれば参加してみたいです	新学期に開催予定
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1		8		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24				連絡帳はいつも楽しく読んでいます	毎回の利用時の様子は連絡帳、帰りの送迎時にお伝えしている
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2	2	4	ブログ楽しみに見えます	ブログの更新を確実にできるようにしている
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	22	2		1		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5	2	6	マニュアルはあると思うが詳しくは知らない	情報は玄関に張り出しいつでも見れるようにしている
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1		2		
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	2			いつも楽しく通わせてもらっています	
	18 事業所の支援に満足しているか	25				年齢の開きが多きのでたまに学年の近い子たちに分けてもらいたい	支援の方法に配慮を加え年齢や障がいの重さに関係なく平等に療育が受けられるような配慮をしている

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。