

**放課後等デイサービス
保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）**

公表:令和 6年 3月 22日

事業所名 このき豊田校 保護者等数(児童数) 42 回収数 24 割合 57%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4	2		・人数が多いと大丈夫かな？と思うこともあります。 ・部屋がワンフロアではなく別れて居ればよりいいと思います。 ・正直スペースに限りがあるので、土曜日や長期休暇中は外出の時間や野外活動の時間がもう少し多いとありがたい。	・限られた空間を有効に使えるように配慮したり、可能な時には外出する機会を増やしたりしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		4		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3		10	・段差等が気になりますが、うちの子には問題ない程度なのでいいかなと…。	・必要なお子様には、危険が無いよう一対一の支援をしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	23			1		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	23	1			・毎日違うプログラムが準備されていていいと思います。	・今後も楽しめるようなプログラム作りを心がけていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	9	12	・デイの中で地域校に通う子と交流があるので機会が無くてもいいと思っています。 ・特に機会を作って欲しいなど求めていません。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24				・連絡帳だけでなく、送迎時にその日の様子を伝えていただきありがたいです。	・事業所での様子を、保護者様と共有できるような伝達を心がけていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	10	11	・コロナ禍以降なかなか難しいと思うので機会が無くていいと思います。 ・特に求めません。 ・機会があれば参加してみたいと思います。	・保護者の方々のご意見を伺いながら何らかの形で保護者同士の連携を図れる企画を考えていきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1		4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18			6		
	14 個人情報に十分注意しているか	23	1				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14		1	9	・マニュアルがあるかもしれないが、よく知らないです。	・緊急時のお子様の引き渡し方法などを周知していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2		4		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21		1	2	・特におやつ作りやランチ作りの日が嬉しいようです。	
	18 事業所の支援に満足しているか	21	3			・毎回いろいろ工夫して活動していただき、ありがとうございます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。