

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 3 年 3 月 31 日

アンケート期間:令和3年1月18日～令和3年2月6日

事業所名 このき愛西校

保護者等数(児童数)

回収数 12

割合

71%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1		1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2		4		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	6	1		4		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	8	1		2	・どの活動プログラムにおいても取りくめているようなので楽しんでいる工夫がされ いろいろな経験ができるようになってきていると思います ・「今日はなにをするのかな？」と活動予定を	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1	4	6		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10		1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1		1	もう少し日頃から話したい気がします。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	3		2	・子育ての困り感を理解して下さっていて時間がない中でもきちんと話を聞いて下さり安心します ・いつも相談にのってもらい大変なすかつ	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	3	3	・あまりそういう場、機会がないので保護者間の連携や共有する事は難しいです ・前回行われたイベントは良かったと思う。 また計画をお願いし	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		3		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	3				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	4		2		
	14	個人情報に十分注意しているか	9			2		
非常時等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3		1		

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			2		
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		1	・1度も嫌がったことがないので好きな場所になっているのだと思います ・1年前と比べて少しずつ成長しているけれど、あまり通いたがらない時期なのでしょうか…。 ・学校に行くより、テンションがたかいです。朝もきちんと起きます。	
	18	事業所の支援に満足しているか	9	2			・いつも満足気に達成感いっぱい表情で帰ってくるので充実している様子がわかります	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

